



REGULAMIN PORZĄDKOWY ZAKŁADU OPIEKUŃCZO – LECZNICZEGO EUROMEDICUS SP. Z O.O.

Mając na względzie jakość usług Zakładu Opiekuńczo Leczniczego oraz satysfakcję pacjentów przedstawiamy Państwu zasady obowiązujące w ZOL Euromedicus:

Dla Pacjenta

- Pacjent ma prawo do:

- życzliwego i serdecznego traktowania,
- korzystania ze świadczeń zdrowotnych odpowiadających aktualnej wiedzy medycznej,
- zachowania przez personel tajemnicy zawodowej,
- poszanowania godności i prywatności,
- zrozumiałej informacji na temat własnego zdrowia,
- edukacji zdrowotnej,
- wyżywienia zgodnego ze stanem zdrowia i preferencjami:
- do opieki pielęgnacyjnej jednego opiekuna,
- do kontaktu osobistego, korespondencyjnego i telefonicznego,
- do opieki duszpasterskiej – informacji udziela pielęgniarka dyżurna,
- do korzystania z przepustek w wymiarze do 10% czasu pobytu w Zakładzie (tj. 3-ch dni w ciągu miesiąca. (Na czas przepustki Zakład zaopatruje pacjenta w niezbędne leki i wyroby medyczne. Zakład nie ponosi kosztów z transportem Pacjenta na przepustkę. Nie wykorzystane dni przepustki nie sumują się. Przepustka udzielana jest na podstawie pisemnej prośby Pacjenta i zaakceptowaniu przez Kierownika ZOL.)

- Obowiązki Pacjenta

- odnosić się życzliwie i kulturalnie do innych pacjentów i personelu Zakładu,
- nie opuszczać oddziału bez zgody Kierownika Zakładu Opiekuńczo Leczniczego,

- przestrzegać ciszy nocnej w godz. od **22.00-6.00**
- zakaz spożywania alkoholu i palenia wyrobów tytoniowych,
- stosować się do zaleceń lekarzy, pielęgniarek i innego personelu medycznego zarówno w zakresie procesu leczniczego, terapeutycznego i rehabilitacji, jak i w sprawach organizacyjno – administracyjnych,
- przebywać w wyznaczonych salach podczas posiłku, wizyty lekarskiej i zabiegów leczniczo – pielęgnacyjnych oraz terapeutycznych i rehabilitacyjnych,
- przestrzegać harmonogramu dnia w Zakładzie Opiekuńczo – Leczniczym

6.00 - 8.30 pobieranie materiałów do badań, zabiegi pielęgnacyjne

7.00 - 7.15 raport pielęgniarstwa

8.30 - 9.30 Śniadanie

9.30 - 13.00 wizyty lekarskie, zabiegi rehabilitacyjne i terapeutyczne,

13.30 -14.00 Obiad

14.30 -16.00 czas wolny

16.00 - 17.30 gry, zabawy, przegląd prasy (przy kawie lub herbatce)

17.30 - 18.30 Kolacja

19.15.-22.00 zabiegi pielęgnacyjne

- Kąpiel Pacjentów codziennie w godzinach od 6.00-21.00 wg indywidualnego harmonogramu dostosowanego do Pacjenta.
- Podawanie leków i inne zalecenia lekarskie zgodnie z zapisem w indywidualnej Karcie Zleceń Lekarskich.
- Pacjenci spożywające własne produkty żywnościowe powinni przyjmować je

zgodnie z zalecaną dietą. Nie można przechowywać produktów łatwo psujących się w szafkach przyłóżkowych i nie można spożywać produktów z otwartych opakowań, które nie były przechowywane w odpowiednich warunkach chłodniczych. Produkty łatwo psujące należy przechowywać w lodówce po

uprzednim ich podpisaniu (imię i nazwisko pacjenta i data umieszczenia produktu w lodówce).

Dla odwiedzających:

- Odwiedziny u pacjentów przebywających w zakładzie mogą odbywać się codziennie w wyznaczonych godzinach tj. od 10⁰⁰ do 20⁰⁰, przy czym, nie mogą one zakłócać procesu pielęgnacyjno – opiekuńczego i rehabilitacyjnego.
- Na pobyt w godzinach nocnych konieczne jest uzyskanie zgody Kierownika ZOL lub lekarza.
- Dzieci do lat 14 mogą odwiedzać Pacjentów tylko za zgodą Pielęgniarki dyżurnej.
- W przypadku prawdopodobieństwa zagrożenia epidemiologicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne Pacjenta Kierownik Zakładu Opiekuńczo Leczniczego lub lekarz może ograniczyć prawo pacjenta do kontaktu osobistego z osobami z zewnątrz.
- Na terenie Zakładu Opiekuńczo Leczniczego obowiązuje bezwzględny zakaz Wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, palenia wyrobów tytoniowych oraz obrotu, posiadania i używania narkotyków, substancji odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających.
- Personel zakładu ma prawo nakazać opuszczenie placówki osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu bądź odurzonych narkotykami albo naruszającym w sposób rażący zasady odwiedzin.
- Odwiedzający są zobowiązani do:
 - opuszczenia sali w czasie wizyty lekarza ,
 - stosowania się do zaleceń lekarzy i pielęgniarek,
 - przestrzegania zasad sanitarno – epidemiologicznych obowiązujących w placówce,
 - uzyskania zgody na wnoszenie i pozostawienie sprzętu (radio, telewizor, czajnik, pościel własna pacjenta)
 - współpracy z zespołem terapeutycznym,
- Osobom odwiedzającym zabrania się :

- przynoszenia i podawania chorym pożywienia bez uzgodnienia z personelem zakładu,
- podawania pacjentowi leków oraz stosowania maści, kremów leczniczych bez uzgodnienia z personelem zakładu,

- Osoby bliskie/Opiekunowie Prawni są zobowiązani do:

- kontynuacji pełnienia funkcji pielęgnacyjnych i współuczestniczenia w czynnościach pielęgnacyjnych,
- stałego wyposażenia pacjenta w przybory i artykuły niezbędne w czasie pobytu (przybory toaletowe, szampon , mydło, balsam, przybory do higieny jamy ustnej / szczoteczka do zębów, pasta/,grzebień, bieliznę osobistą, dres, piżamę itp.)

- Do uzyskania informacji o stanie zdrowia i udzielonych świadczeniach zdrowotnych są wyłącznie osoby upoważnione pisemnie przez Pacjenta lub jego Opiekunowie Prawni.
- Informacji o stanie zdrowia i leczeniu Pacjenta udziela lekarz prowadzący od poniedziałku do piątku. (Termin i czas wizyty prosimy ustalać u Pielęgniarki dyżurnej Zakładu Opiekuńczo Leczniczego).

W przypadku nieuregulowanych opłat w terminie za pobyt Pacjenta w Zakładzie Opiekuńczo Leczniczym Placówka ma prawo naliczać odsetki za zwłokę.